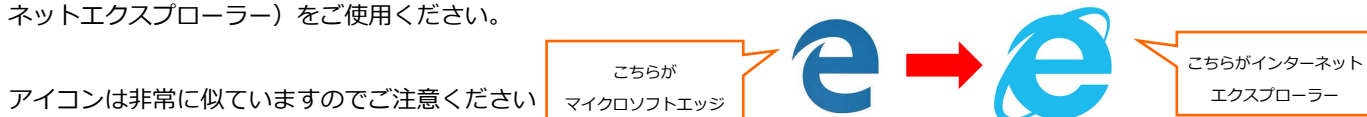


技術情報

Windows10導入による配合.JPの不具合の対処方法について

Windows7のサポート終了に伴い、Windows10への移行やPCの入れ替えなどの対応をした際に、イサム塗料調色データサービス「配合.jp」の動作不良や印刷イメージが従来と異なるといった不具合が発生する場合があります。

Windows10の初期設定ではインターネットに接続するブラウザとしてホーム画面に『Microsoft Edge』が設定されています。Microsoft Edge（エッジ）を使用した場合には、正常な印刷が出来ませんので、必ず『Internet Explorer』（インターネットエクスプローラー）をご使用ください。



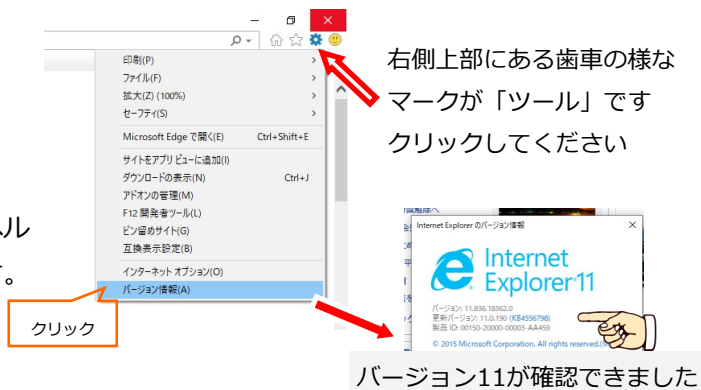
尚、インターネットエクスプローラーに設定しても印刷イメージの不具合（従来1枚で出力出来たのに2~3枚印刷されてしまうなど）が発生する場合はInternet Explorerのバージョン（Ver.11）の影響によるものです。下記のように対処していただくと解消されます。また同様にWindows7でも発生する場合があります。こちらも同じ方法で対処してください。

【 設定方法 】

- ①Internet Explorerのバージョンを確認してください。

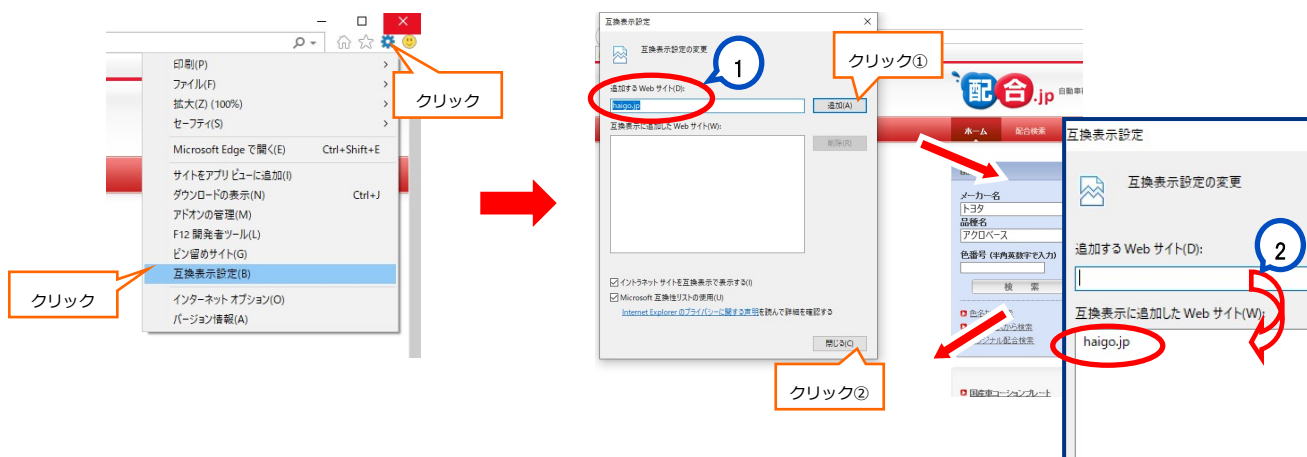
確認方法は・・・

インターネット画面を立ち上げて『ツールもしくはヘルプ』を選択し、『バージョン情報』をクリックします。



- ②Internet Explorerのバージョンが11の場合、下記の作業を行います。

再度『ツール』から『互換表示設定』をクリックし、追加するwebサイトの欄にhaigo.jpを追加します。



「配合.jp」のページ上で上記作業を行うと『追加するwebサイト』の欄に「haigo.jp」と表示①されますので「追加」をクリック①してください。下記の互換表示に追加したwebサイトに「haigo.jp」が表示②されれば「閉じる」をクリック②して設定は終了し、きれいな印刷が可能になります。

「配合.jp」以外のページ上で上記作業を行う場合『追加するwebサイト』の欄には、直接「配合.jp」のアドレス **<http://haigo.jp/index.php>**を入力してください。